

## **A Magyar Evangélikus Egyház által létrehozott Személyiségvédelmi Munkacsoport működési rendje**

### **I. A Személyiségvédelmi Munkacsoport működésének elvei**

A munkacsoport tagjai a Magyarországi Evangélikus Egyház (a továbbiakban MEE) által felkért, saját területükön tapasztalattal rendelkező szakemberek. Felkérésük határozatlan időtartamra szól, a megbízás megszűnik a tag lemondásával, halálával, cselekvőképtelenné válásával vagy felmentésével.

#### **Függetlenség**

A munkacsoport működésének lényeges eleme a függetlensége, amelyet az egyház garantál. A függetlenséget biztosítja, hogy

- a munkacsoport tagjait az MEE kéri fel, ugyanakkor tevékenységük ellátása során nem utasíthatóak;
- az MEE a munkacsoport tevékenységéhez, így különösen pszichológiai vagy jogi tanácsadás illetve képviselői biztosításához éves anyagi működési keretet biztosít, amely felett a munkacsoport rendelkezik. A keret felhasználásáról a munkacsoport az Országos Presbitériumnak évente (a segítséget, tanácsot kérők, ellátottak személyére nézve anonim módon) beszámol;
- a tagok havi 10 munkaóra mértékéig önkéntesen, az azt meghaladó időtartamban szolgáltatási díj ellenében vesznek részt a programban.

#### **Bizalmasság**

A munkacsoport valamennyi tagja a tisztség elfogadásával egyidejűleg – az adatvédelmi rendelkezések betartásával – köteles titoktartási nyilatkozatot tenni, mely szerint a személyiségvédelmi tevékenysége idején és azt követően az e tevékenysége során megismert valamennyi adatot, információt, átadott dokumentációt bizalmasan kezeli, azokat senkivel és semmilyen formában nem közli, nem teszi közzé. A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik állami hatósági, bírósági eljárásra, és nem írja felül a szolgálattevő szakmája etikai kódexének rendelkezéseit.

A munkacsoport tagjaival a kommunikáció a program saját weboldalán közzétett biztonságos, csak a munkacsoport tagjai által kezelt levelező fiókon keresztül történik (melyhez olyan felület kialakítása szükséges, amelyről a munkacsoport tagja sem tölthet le vagy nyomtathat ki tartalmat, a beérkező leveleket csak online módon olvashatja).

Elengedhetetlen, hogy a személyes kapcsolatfelvétel, találkozás bizalmas, nem az Egyház által fenntartott, működtetett helyszínen történjék. A munkacsoport felkért tagjai hivatásukra tekintettel jelenleg tudják biztosítani a bejelentők személyes fogadását, korlátozott időtartamban. Hosszú távon a helyiség alkalmi biztosítása költséggel járhat.

### **Egyértelmű feladatkör**

Az Országos Presbitérium által létrehozott munkacsoport feladata a (szexuális) zaklatás, hatalmi visszaélés áldozatainak hatékony védelme, meghallgatása és tanácsolása. Ez azt jelenti, hogy a munkacsoport vizsgálatot nem folytat, a bepanaszoltat nem hallgatja meg, valamint döntési jogköre nincsen.

Gyermekvédelmi ügyben a munkacsoport tagjának jelzési kötelezettsége van, egyéb esetekben a bejelentő dönt arról, hogy az egyházi vagy világi jogszabályok alapján kezdeményez-e bármilyen típusú eljárást. Amennyiben igen, ennek során a munkacsoport tagja a bejelentő támogatójaként és nem az egyház képviselőjeként jár el.

A munkacsoport működése során a MEE elnökségével, az OI igazgatójával és az országos ügyésszel tart kapcsolatot.

A munkacsoport tagjainak egyetlen egyházkormányzati szerv vagy intézmény sem adhat utasítást, nem tartozik számukra információval.

### **Kommunikáció**

A munkacsoport tagjai részére az [elmondom@lutheran.hu](mailto:elmondom@lutheran.hu) elektronikus levélcímre lehet közvetlenül levelet küldeni.

Ahhoz, hogy a program ne váljon formálissá, hogy a testi és lelki bántalmazás, a hatalmi visszaélés elutasítása és a segítségkérés lehetősége az egyház közösségeihez tartozók ismereteibe beépüljön, indító és folyamatos kommunikáció szükséges a programról, és ezen belül a munkacsoport tevékenységéről.

## **II. A Személyiségvédelmi Munkacsoport működési rendje**

A Magyarországi Evangélikus Egyház (a továbbiakban MEE) Személyiségvédelmi Programja keretében létrehozott áldozatsegítő és tanácsadási feladatokat ellátó munkacsoport (a továbbiakban: Munkacsoport) működésének részletes szabályait az egyház törvényes rendjének és békéjének megőrzéséről szóló 2005.IX. törvény, valamint a Személyiségvédelmi Munkacsoportról szóló 4/2021. (X.11.) szabályrendelet keretei között a jelen ügyrend határozza meg.

## 1. A bejelentő

### 1.1. A Munkacsoporthoz bárki fordulhat bejelentéssel, aki

- az MEE vagy gyülekezetei, közösségei és intézményei nevében, képviselőjében vagy annak megbízásából eljárók (például lelkészek és lelkészi szolgálattal megbízottak; egyházközségi munkatársak és tisztségviselők; egyházmegyei és egyházkerületi tisztségviselők; az országos iroda alkalmazottai; a diakóniai és nevelés-oktatási intézmények vezetői és alkalmazottai) részéről,
- az MEE fenntartása, irányítása vagy felügyelete alá tartozó szolgálat- és munkavégzési helyszíneken, valamint az MEE és gyülekezetei, közösségei és intézményei által szervezett ún. külsős helyszíneken megvalósuló eseményeken, programokon
- diszkriminációt (tulajdonságok – pl. nem, bőrszín, nemzetiség, világnézeti vagy politikai meggyőződés, családi állapot, terhesség, szülői szerepek, szexuális irányultság, nemi identitás, életkor, társadalmi származás, vagyoni helyzet, foglalkoztatás jellege – okán kialakuló eltérő bánásmód), hatalommal való visszaélést (pl. pozíció, státusz felhasználása saját célok érdekében; jogtalan és/vagy kiszámíthatatlan követelések, elvárások támasztása; jogtalan és/vagy kiszámíthatatlan követelések, elvárások visszautasítása esetén hátrányos következmények kilátásba helyezése szóban vagy más módon érzékeltetve), megtorlást (a panaszt tevő áldozat vagy az őt támogatók ellen irányuló jogsérelem, fenyegetés), szexuális zaklatást (pl. nemkívánatos szexuális természetű magatartás minden formája, függetlenül attól, hogy szóban, írásban vagy fizikai módon valósul meg) vagy zaklatást (emberi méltóságot sértő – pl. megfélemlítő, ellenséges, megalázó, megszegyenítő, támadó – magatartás) vagy bármilyen egyéb sérelmet szenvedett el (a továbbiakban Érintett).

### 1.2. Bejelentést tehet az Érintett, valamint

- közeli hozzátartozója,
- a nevelésében részt vevő pedagógus,
- az ellátásában részt vevő személy,
- munkatársa, iskolatársa, illetve
- az érintett gyülekezet tagja (a továbbiakban Bejelentő).

## 2. Bejelentés fogadása

- 2.1. Bejelentést a Bejelentő írásban elsődlegesen a Munkacsoport e-mail címére ([elmondom@lutheran.hu](mailto:elmondom@lutheran.hu)) küldött levélben tehet (hivatalos bejelentés).
- 2.2. Hivatalos bejelentést a Bejelentő szóban is tehet, ebben az esetben a Munkacsoport egy tagja írásos jegyzőkönyvet készít, amelyet a bejelentővel egyeztetve rögzít.
- 2.3. Bejelentés a Munkacsoport tagjához egyéb módon informálisan – telefonon, személyes beszélgetésben, e-mailben, egyéb online felületen – is eljuthat. Ilyen esetekben a Munkacsoport tájékoztató beszélgetésre hívja a Bejelentőt vagy az érintettet, hogy felmérje a továbblépés, segítségnyújtás lehetséges lépéseit.
- 2.4. Amennyiben a Bejelentő a bejelentés alapján nem azonosítható, illetve kapcsolattartási adatot nem ad meg, a Munkacsoport a jelen ügyrend szerinti tevékenységét nem tudja ellátni.
- 2.5. A Munkacsoport bármilyen felületre érkező hivatalos, írásos bejelentésre vagy informális segítségkérésre is 5 munkanapon belül reagál.

### **3. A Munkacsoport érdemi tanácsadási tevékenysége**

- 3.1. A Munkacsoport tagjai a Bejelentés beérkezését követő 7 munkanapon belül konzultálnak a beérkező megkeresésről, és eldöntik, melyek a hatékony segítség útjai.
- 3.2. A Munkacsoport elsődleges feladata a Bejelentő tájékoztatása. A tájékoztatás a bejelentés tárgyától függően lehet jogi, pszichológiai, egyházfegyelmi természetű, vagy ezek közül több együttesen.
- 3.3. A Munkacsoport a bejelentett ügy természetétől függően tájékoztatja a Bejelentőt a jogairól, az ügyben lehetséges lépésekről, a segítségnyújtás illetve a jogorvoslat fórumairól, szerveiről.
- 3.4. A Munkacsoport eljáró tagja köteles tájékoztatni a Bejelentőt arról, hogy nincs jogköre és lehetősége nyomozni, vizsgálni, eljárást lefolytatni. Amennyiben olyan információ jut a birtokába, ami feljelentési vagy jelzési kötelezettséggel jár, a Munkacsoport megteszi a szükséges lépéseket, egyebekben információt ad, kíséri a folyamatot, indokolt esetben közvetít.
- 3.5. A Munkacsoport szükség esetén az Érintett egyetértésével vonhat be szakértőt, segítő szakembert az érdekében a folyamatba.
- 3.6. Amennyiben szükséges az Érintett, az elkövető vagy a közösség pszichológiai, mentálhigiénés megsegítése, jogi képviselő biztosítása, a Munkacsoport kezdeményezi ennek egyházi finanszírozását illetve részleges támogatását.

### **4. A Munkacsoport beszámolója**

- 4.1. A Munkacsoport tevékenységéről évente, a tárgyévet követő év január 31-ig beszámol az Országos Presbitériumnak. A beszámoló tartalmazza különösen: a

bejelentések számát, ezen belül a bejelentett magatartások fajtáit, a bejelentés módját, a bejelentő nemét, korcsoportját, az igényelt támogatás jellegét.

4.2. A beszámoló semmiféle, a Bejelentő, az Érintett vagy más személy azonosítására alkalmas személyes adatot nem tartalmazhat.

4.3. A beszámoló részeként a Munkacsoport benyújtja a tevékenységéhez biztosított költségkeret tárgyevi felhasználásáról szóló elszámolást.

4.4. A beszámolót a Személyiségvédelmi program weboldalán közzé kell tenni, és folyamatosan biztosítani kell az elérhetőségét.

## **5. Összeférhetlenség**

5.1. Nem lehet a munkacsoport tagja az egyházkerületi és országos tisztségviselő, valamint az országos irodai szabályrendelet hatálya alatt foglalkoztatott személy, továbbá aki a Btk. 52. § szerinti foglalkozástól eltiltás hatálya alatt áll.

5.2. Nem vehet részt a munkacsoport eljárásában a munkacsoport tagja, ha

- a Bejelentő, az Érintett vagy a bepanaszolt személy közeli hozzátartozója, illetve vele alá-fölérendeltségi viszonyban (pl. munkaviszony) vagy ügyfél-megbízó viszonyban áll;
- a Bejelentés a személyére, hozzátartozója személyére vonatkozik;
- egyéb okból nem várható el tőle az elfogulatlan közreműködés.

5.3. Az érintett munkacsoport tag az 5.1. szerinti összeférhetlenségi helyzet fennállását az Országos Presbitériumnak, az 5.2. szerinti összeférhetlenségi helyzet fennállását a Munkacsoport többi tagjának haladéktalanul köteles bejelenteni. Amennyiben az összeférhetlenségi helyzetet a Munkacsoport nem érintett tagja észleli, ennek fennállásáról a Munkacsoport többi tagját haladéktalanul tájékoztatja.

## **6. Titoktartás**

6.1. A Munkacsoport tagjai kötelesek a bejelentés tartalmát, a Bejelentőre és (ha a Bejelentővel nem azonos személy) az Érintettre vonatkozó információt megőrizni, azt harmadik személlyel – ideértve az MEE vezetőit és munkavállalóit – nem oszthatják meg, nem tehetik hozzáférhetővé mások számára.

6.2. A Bejelentést a Munkacsoport a kiterjesztett titoktartás keretein belül kezeli, azaz a Munkacsoport tagjai a szükséges mértékig szakmai konzultációt folytatnak az ügyben egymással, ugyanakkor harmadik személlyel az Érintett előzetes hozzájárulása hiányában nem oszthatnak meg semmilyen, az Érintettre vagy egyébként az ügyre vonatkozó információt.

## **7. Jelzési kötelezettség**

Amennyiben a Bejelentő illetve (ha a Bejelentővel nem azonos személy) az Érintett kiskorú, vagy a bejelentés kiskorú személyt (azaz: aki 18. életévét be nem töltötte be)

érint, kiskorú veszélyeztetettsége vagy ennek gyanúja esetén a Munkacsoport eljáró tagja köteles jelzéssel élni a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál.

## **8. Személyes adatok védelme**

8.1. A Munkacsoport tagja a Bejelentő és/vagy az Érintett személyes adatait az e tevékenységéhez szükséges mértékben kezelheti. A tanácsadási tevékenység befejezését követő év végén a bejelentést és az azzal összefüggésben a Munkacsoport tagjával közölt vagy általa rögzített személyes adatokat anonimizálni, ha ez nem lehetséges, törölni szükséges. A törlési kötelezettség nem érinti az ügyre vonatkozó statisztikai adatokat (az érintett neme, korcsoportja, az ügy jellege).

8.2. A Munkacsoport tagja köteles az e tevékenysége ellátása során vele közölt, részére átadott vagy egyéb módon tudomására jutott személyes adatot (azaz: bármely meghatározott, azonosított vagy azonosítható természetes személlyel [érintett] kapcsolatba hozható adat és az adatból levonható, a személyes adat érintettjére vonatkozó következtetés) megőrizni, e körben gondoskodni arról, hogy harmadik személyek a személyes adatot ne ismerhessék meg.

8.3. A Munkacsoport tagja adatkezelési tevékenységének kereteit és feltételeit tartalmazó tájékoztató megismerését köteles a Bejelentő, az Érintett és az ügyben érintett más természetes személyek számára folyamatosan lehetővé tenni.

## **9. Hatály**

A Munkacsoport ügyrendjét a Magyarországi Evangélikus Egyház Országos Presbitériuma 2022. szeptember 22-én jóváhagyta.